

PRIVACY POLICY

INTRODUZIONE

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

L'informativa è limitata al sito da lei consultato e non anche ad altri siti web eventualmente consultabili mediante un collegamento ipertestuale.

Il titolare intende informarla che, per effetto della consultazione e della visita del qui presente sito web, entra in possesso dei dati personali (ovverosia qualunque informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile) connessi alla navigazione.

Pertanto, nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza il titolare fornisce le seguenti informazioni.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Farmacia Della Cicogna S.R.L. (CF. 02397271202), con sede in San Lazzaro Di Savena (BO) Via Emilia 237, Italy, e-mail: assistenza@farmaciadellacicogna.it, numero di telefono: 051.462030.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il titolare tratta dati personali identificativi correlati alla navigazione ed alla consultazione del nostro portale (nome, cognome, e-mail, indirizzo, numero di telefono, numero delle carte di pagamento, indirizzo IP, Sistema operativo, tipo e versione del browser).

Tali dati vengono forniti volontariamente dall'Utente per le finalità sottoelencate ed essenzialmente per permettere di ottenere informazioni o chiarimenti, per la conclusione di un contratto, per ricevere un preventivo, per creare un profilo all'interno del nostro sito web.

Il titolare tratterà inoltre i dati personali comunicati, in presenza del consenso dell'interessato, per finalità di marketing (per invio newsletter), profilazione e per il rilascio di fidelity card.

Il titolare non richiede alcun dato sensibile (o appartenente a particolari categorie di dati ex art. 9 Regolamento) né di alcun dato biometrico, genetico o giudiziario.

Si invitano gli utenti, pertanto, a non divulgarli ed eventualmente a recarsi direttamente in farmacia.

Per quanto riguarda i dati relativi ai pagamenti, il titolare del trattamento si limita a ricevere dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito un'informazione di ritorno riguardante lo status legato a quest'ultimo (a buon fine/rifutato). Tutti i dettagli sulla carta prepagata o sulla carta di credito sono memorizzati dagli enti che gestiscono il relativo servizio, che non sono autorizzati ad utilizzare per altri scopi i dati personali ricevuti tramite il presente sito web. Tali soggetti sono autonomi Titolari del trattamento.

I dati saranno trattati nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, pertinenza, non eccedenza e tutela della riservatezza.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

UTENTI.

1. Uso del Sito.

Il trattamento dei dati personali è necessario per reperire le informazioni preliminari per la conclusione di un contratto con il titolare.

A seguito della sua richiesta di informazioni – inoltrata mediante la compilazione del *form* contatti – il titolare verrà a conoscenza dei dati da lei inseriti che saranno trattati per fornirle le informazioni richieste e/o per fissare un appuntamento.

Sarà possibile, inoltre, creare un profilo all'interno del nostro sito, tramite la procedura di registrazione.

La base giuridica, in entrambi i casi, è l'esecuzione di un rapporto contrattuale.

Si invitano gli utenti a non divulgare informazioni non necessarie come, ad esempio, dati relativi alla salute giacché i prodotti acquistabili tramite il nostro sito web non sono farmaci ma solamente cosmetici e integratori.

In ogni caso, laddove questi venissero condivisi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 9, lett. e, e cioè quando il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.

Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il titolare di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e/o consentirle di registrarsi presso il nostro sito web. Sarà, comunque, possibile mettersi in contatto con il titolare utilizzando gli altri recapiti presenti sul sito quali: i recapiti telefonici o email.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

I dati non sono soggetti a decisioni automatizzate.

Periodo di conservazione: I dati personali saranno trattati per rispondere alla sua richiesta, dopodiché i dati non saranno conservati, salvo che venga stipulato un contratto: in tal caso i dati saranno conservati per dieci anni, termine ordinario di prescrizione.

Per quanto riguarda, invece, la creazione di un profilo all'interno del sito web, i dati saranno conservati sino a che non procederete alla cancellazione del vostro account.

In ogni caso, il titolare provvederà a cancellare i dati dopo che siano trascorsi due anni senza interazione sul sito web e/o senza nuovi accessi.

2. Conclusione di un contratto.

Sul nostro sito web sarà possibile acquistare alcuni prodotti (solamente integratori e cosmetici, non farmaci). In tal caso, avremo bisogno di alcune informazioni per permettere l'inoltro dell'ordine e il perfezionamento del contratto.

I dati saranno trattati anche per l'eventuale fatturazione e per adempiere agli obblighi di legge.

La base giuridica è l'esecuzione di un rapporto contrattuale e l'adempimento di obblighi di legge in tema di fatturazione e contabilità.

Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. Sarà, però, possibile mettersi direttamente in contatto con il titolare utilizzando i recapiti presenti sul sito.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici. I dati non sono soggetti a decisioni automatizzate.

Periodo di conservazione: I dati personali saranno conservati per 10 anni, in adempimento degli obblighi di legge e per documentazione interna.

3. Fidelity card.

Qualora richiesto, il titolare rilascerà una fidelity card che consentirà di ottenere sconti sui tuoi prossimi acquisti.

Terremo in considerazione solamente il volume di spesa e non i singoli prodotti acquistati.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un rapporto contrattuale.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

Periodo di conservazione: I dati personali saranno conservati per 2 anni dall'ultimo acquisto effettuato. Conserveremo i tuoi dati, in presenza di acquisti, in base agli obblighi di conservazione della documentazione fiscale e contabile.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Laddove non fossi interessato ad ottenere la nostra fidelity card, potrai comunque effettuare acquisti sul nostro sito, chiedere informazioni o semplicemente dare un'occhiata ai nostri prodotti.

4. Profilazione.

In presenza del consenso dell'interessato, procederemo ad effettuare attività di profilazione, intesa come osservazione delle abitudini di acquisto dei prodotti presenti sul nostro sito.

Perché lo facciamo? Sia per migliorarci sia per inoltrarti comunicazioni in linea con le tue preferenze.

Quali dati raccoglieremo a tal fine? Nome, cognome, prodotti acquistati, data e frequenza dell'acquisto.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Senza il tuo consenso preventivo non terremo traccia di questi dati. Il mancato consenso non avrà alcuna conseguenza, potrai comunque perfezionare il tuo ordine o chiederci informazioni.

Sarà sempre possibile, comunque, revocare il consenso prestato in precedenza scrivendoci una mail o contattandoci in qualsiasi modo.

Sarà tuo diritto, inoltre, richiedere la cancellazione dei dati che abbiamo archiviato in conformità a questa informativa privacy.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici. Non verranno adottate decisioni totalmente automatizzate.

Periodo di conservazione: I dati personali saranno conservati per 2 anni dall'ultimo acquisto effettuato. Trascorso questo periodo, provvederemo all'eliminazione dei dati relativi alle abitudini di acquisto; conserveremo, però, le informazioni relative all'acquisto effettuato, così come risultanti dalla documentazione fiscale e/o contabile. In questo caso, conserveremo i tuoi dati per tutto il tempo richiesto dalla legge (massimo 10 anni).

5. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

I dati forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Manutenzione del sito
- Uso illecito del sito
- Analisi statistiche, anonime, sull'uso del sito

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.

Periodo conservazione dati personali: I dati sono conservati per 7 giorni.

6. Commenti sul blog

Qualora tu decida di recensire un nostro prodotto, potrai inserire il tuo nome e il tuo cognome e questo sarà visibile anche agli altri utenti.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un rapporto contrattuale.

I dati saranno conservati sino a che non cancellerai il commento.

Il conferimento dei dati è facoltativo.

Non utilizzeremo in alcun modo questi dati se non per consentirti di pubblicare il tuo commento.

7. Social Plug-in

Quando un utente utilizza la *Pagina* amministrata dal Titolare, Facebook ("*Social Media*") raccoglie informazioni quali ad esempio i tipi di contenuti visualizzati o con cui interagisce, le azioni eseguite nonché le informazioni sui dispositivi usati (indirizzi IP, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni della lingua, cookie).

Collegando, quindi, alla pagina facebook tramite il sito web verranno trasmesse informazioni e dati alla piattaforma social.

Pertanto, di seguito, verranno indicate brevemente le modalità di acquisizione dei dati e verranno forniti le indicazioni su come reperire le modalità di trattamento dei dati da parte della pagina social.

Gli Insights della *Pagina* sono statistiche aggregate create da determinati eventi registrati dai server di Facebook quando gli utenti interagiscono con le *Pagine* e i contenuti in esse presenti.

Come illustrato nella *Privacy Policy* di Facebook, il *Social Media* raccoglie e usa informazioni anche per fornire servizi di raccolta di dati statistici definiti *Insights* della *Pagina* agli amministratori delle pagine per consentire loro di capire la modalità con cui le persone interagiscono con i contenuti in esse presenti.

I dettagli sulle modalità di trattamento eseguito da Facebook sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

I dettagli sui dati personali trattati per Insights sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

I dettagli sui cookie utilizzati da Facebook, sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

L'accordo di contitolarità, (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum, ivi consultabile) fra il Titolare e Facebook, copre la creazione di tali eventi e la loro aggregazione in Insights nella Pagina fornita ad ogni amministratore.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare, art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

La privacy policy di Instagram è, invece, consultabile a questo indirizzo: <https://help.instagram.com/155833707900388>.

Qualora non volessi trasmettere dati a Facebook o altri social media, ti invitiamo a non cliccare sui relativi pulsanti social.

Natura del conferimento: Obbligatorio - Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire servizi tramite la Pagina pubblicata su Facebook.

Periodo conservazione dati personali: I dati raccolti saranno trattati per il tempo strettamente per la realizzazione delle finalità sopradescritte come specificato nelle policy sopraindicate.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con mezzi informatici dal Contitolare Facebook.

8. WhatsApp.

Sarà possibile scrivere alla Farmacia tramite il pulsante di WhatsApp presente sul nostro sito.

In questo caso ti invitiamo a collegarti e a leggere la privacy policy dell'applicazione di messaggistica per sapere come i tuoi dati verranno trattati: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?locale=it_IT

9. Newsletter.

In presenza del consenso dell'interessato, ti invieremo newsletter con comunicazioni promozionali aventi ad oggetti i prodotti presenti sul nostro sito web.

La newsletter ti verrà inviata alla mail che inserirai all'interno del sito.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Senza il tuo consenso preventivo non terremo traccia di questi dati. Il mancato consenso non avrà alcuna conseguenza.

Il consenso è la base giuridica del trattamento.

Sarà sempre possibile, comunque, revocare il consenso prestato in precedenza scrivendoci una mail o contattandoci in qualsiasi modo.

Sarà tuo diritto, inoltre, richiedere la cancellazione dei dati che abbiamo archiviato in conformità a questa informativa privacy.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

Periodo di conservazione: I dati personali saranno conservati sino a che non ci chiederai, liberamente e in qualsiasi modo, di non inviarti più newsletter.

4. TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali sono conservati presso la sede del titolare, e, dunque, all'interno dell'Unione Europea nonché presso il datacenter del *webhosting* situato in Europa.

Consultando le pagine social, Facebook e gli altri social network potrebbero trasmettere i tuoi dati personali extra-UE, in questo caso, tuttavia, il titolare non ha alcuna possibilità di impedire tale trasferimento.

5. DESTINATARI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 3 alle seguenti categorie di soggetti:

- a) a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, società che forniscono prestazioni informatiche) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- b) Società di Hosting del sito web.

I dati potranno, inoltre, essere comunicati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui al punto 2. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Codice della privacy e degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, quale Interessato al trattamento, ha diritto a:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati in qualità di incaricati;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg. Ue 2016/679, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. Ue 2016/679;
- f) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano ed il diritto di trasmetterli ad un altro Titolare;
- g) opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- h) opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di marketing diretto, di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- i) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

A tal fine potrà rivolgersi direttamente al titolare scrivendo una e-mail all'indirizzo: assistenza@farmaciadellacicogna.it.

7. MISURE DI SICUREZZA

Il titolare del trattamento adotta apposite misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa idonee a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Viene assicurata, inoltre, la possibilità di ripristinare – in caso di eventi dannosi – il corretto funzionamento del sito nonché di garantire la salvaguardia dei dati trattati.