

INTRODUZIONE

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti. Si invita, in ogni caso, l'interessato a consultare la privacy policy del sito web.

L'informativa è limitata ai dati ottenuti mediante la compilazione del *form* relativo alle preparazioni galeniche.

In primo luogo, è d'obbligo informare l'utente che non è possibile acquistare questi prodotti tramite il sito; sarà possibile solamente prenotare la preparazione e, successivamente, recarsi in farmacia per il loro acquisto.

La presente informativa non sostituisce la privacy policy generale del sito consultabile nel *footer* del sito.

Pertanto, nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza il titolare fornisce le seguenti informazioni.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Farmacia Della Cicogna S.R.L. (CF. 02397271202), con sede in San Lazzaro Di Savena (BO) Via Emilia 237, Italy, e-mail: assistenza@farmaciadellacicogna.it, numero di telefono: 051.462030.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il titolare tratta dati personali identificativi correlati alla navigazione ed alla consultazione del nostro portale (nome, cognome, e-mail, indirizzo, numero di telefono, numero delle carte di pagamento, indirizzo IP, Sistema operativo, tipo e versione del browser).

Il titolare tratterà, inoltre, i dati che vengono volontariamente indicati all'interno del *form* dedicato alle preparazioni galeniche.

Si tratta, in particolare, del: nome, cognome, degli ingredienti, delle caratteristiche del prodotto prenotato e/o delle altre informazioni che verranno inserite nel *form*.

Il titolare invita a non trasmettere informazioni non necessarie, soprattutto se riguardanti eventuali dati sensibili (o appartenente a particolari categorie di dati ex art. 9 Regolamento).

I dati saranno trattati nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, pertinenza, non eccedenza e tutela della riservatezza.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

UTENTI.

1. Uso del Sito.

Il trattamento dei dati personali è necessario per reperire le informazioni preliminari per la conclusione di un contratto con il titolare e per prenotare una preparazione galenica da ritirarsi direttamente in farmacia.

Le chiediamo di trasmetterci solamente le informazioni strettamente indispensabili per la preparazione galenica e non altre informazioni.

La base giuridica è rappresentata dall'esecuzione di un rapporto contrattuale e per gli eventuali dati sensibili trasmessi e/o desumibili dalle informazioni inserite l'art. 9, lett. h) il quale prevede che: "*il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva [...] diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità*".

Si invitano comunque gli utenti a non divulgare informazioni non necessarie come, ad esempio, dati relativi alla salute.

I dati saranno trattati anche per l'eventuale fatturazione e per adempiere agli obblighi di legge.

La base giuridica è, in questo caso, l'adempimento di obblighi di legge in tema di fatturazione e contabilità.

Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il titolare di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali. Sarà, però, possibile mettersi direttamente in contatto con il titolare utilizzando i recapiti presenti sul sito o recarsi direttamente presso la nostra farmacia per richiedere la preparazione galenica desiderata.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici. I dati non sono soggetti a decisioni automatizzate.

Periodo di conservazione: I dati personali saranno trattati per rispondere alla sua richiesta e per consentire l'acquisto del prodotto richiesto.

4. TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali sono conservati presso la sede del titolare, e, dunque, all'interno dell'Unione Europea nonché presso il datacenter del *webhosting* situato in Europa.

I dati non saranno trasferiti in paesi extra-UE.

5. DESTINATARI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 3 alle seguenti categorie di soggetti:

a) a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, società che forniscono prestazioni informatiche) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;

b) Società di Hosting del sito web.

I dati potranno, inoltre, essere comunicati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità di cui al punto 2. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Codice della privacy e degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, quale Interessato al trattamento, ha diritto a:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

b) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati in qualità di incaricati;

c) ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

d) ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg. Ue 2016/679, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

e) ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. Ue 2016/679;

f) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano ed il diritto di trasmetterli ad un altro Titolare;

g) opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

h) opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di marketing diretto, di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

i) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

A tal fine potrà rivolgersi direttamente al titolare scrivendo una e-mail all'indirizzo: assistenza@farmaciadellacicogna.it.

7. MISURE DI SICUREZZA

Il titolare del trattamento adotta apposite misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa idonee a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Viene assicurata, inoltre, la possibilità di ripristinare – in caso di eventi dannosi – il corretto funzionamento del sito nonché di garantire la salvaguardia dei dati trattati.